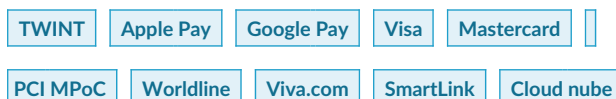


SOFTPOS · OPEN LOOP · VENDING

Le paiement SoftPOS dans le vending – expliqué simplement

Pourquoi l'avenir du paiement sans espèces au distributeur passe par le logiciel – et ce que cela signifie concrètement pour les exploitants.

Tapsy est le terminal de paiement de Hug-Witschi AG pour distributeurs automatiques, micromarchés, caisses self-checkout et libre-service. Il combine un **matériel robuste et moderne** (plateforme CM30, Android 14, écran tactile 5 pouces) avec une **application de paiement certifiée (SoftPOS)**. Résultat : plus de fonctions, des coûts réduits, une gestion centralisée – et la **liberté de choisir son acquéreur**, c'est-à-dire son prestataire de paiement. Tapsy est développé par des spécialistes du vending forts de plus de trois décennies d'expérience – et non par un grand groupe pour qui le distributeur n'est qu'un sujet marginal.



85 %

des paiements par carte en présentiel dans la zone euro sont sans contact (BCE, 2e sem. 2025)

+12 %

de croissance annuelle des paiements sans contact – 32.9 mrd de transactions par semestre (BCE)

85 %

des paiements par carte de débit en Suisse sont sans contact (enquête BNS)

–20 %

de coûts d'exploitation grâce à la télémétrie et au paiement dans un seul cloud (Kiosk Industry)

■ L'open loop progresse – les chiffres parlent d'eux-mêmes

« Open loop » signifie : on paie avec ce que les clientes et clients ont déjà dans leur portefeuille ou sur leur téléphone – carte de débit ou de crédit, TWINT, Apple Pay ou Google Pay. Ce mode de paiement s'impose partout dans la **restauration, le commerce de détail, le vending et aux caisses self-checkout** :

- **Un standard à l'échelle européenne** : au second semestre 2025, 32.9 milliards de paiements par carte sans contact ont été traités dans la zone euro – en hausse de 11.9 % sur un an. 85 % de tous les paiements par carte en présentiel sont désormais sans contact (statistiques des paiements de la BCE, janvier 2026).
- **La Suisse paie en numérique** : selon la Banque nationale suisse, la carte de débit est le moyen de paiement le plus utilisé ; environ 85 % des paiements par carte de débit se font sans contact (enquête BNS sur les moyens de paiement 2024).
- **Le vending suit** : l'Europe compte environ 3.8 millions de distributeurs automatiques ; le paiement sans espèces est déjà le mode de paiement dominant. Le marché européen du vending passe d'environ 23 mrd USD (2025) à plus de 34 mrd USD (2034). Les micromarchés croissent d'environ 28 % par an – et les consommateurs y dépensent en moyenne 53 % de plus.
- **2026 est l'année du passage à l'échelle pour les paiements unattended** : distributeurs, frigos intelligents et caisses self-checkout sont intégrés dans la même architecture de paiement et de reporting que les caisses traditionnelles.

Regrouper télémetrie et paiement dans un seul cloud réduit les coûts d'exploitation de plus de 20 % (Kiosk Industry / William Blair).

Le message pour les exploitants : qui mise encore sur le monnayeur ou des terminaux rigides perd du chiffre d'affaires au profit des sites qui encaissent comme les clients veulent payer.

■ Qu'est-ce que le SoftPOS – et pourquoi est-ce pertinent ?

SoftPOS signifie « Software Point of Sale ». L'idée est simple : la fonction de paiement certifiée n'est plus figée dans un appareil dédié, mais s'exécute comme **application certifiée sur un appareil Android** – sécurisée selon le standard international **PCI MPOC** que les réseaux de cartes imposent pour cette classe d'appareils. Pour vous en tant qu'exploitant, cela signifie :

- **De nouvelles fonctions par mise à jour plutôt que par remplacement d'appareil** : paiements par code QR, vérification de l'âge, intégration closed loop (p. ex. restauration d'entreprise), publicité/affichage dynamique ou, à l'avenir, paiements en stablecoins arrivent sur l'appareil par logiciel.
- **Pas de risque d'impasse technologique** : si les standards du marché ou les exigences changent, l'application est mise à jour – le matériel reste.
- **Des conditions attrayantes** : moins de matériel dédié signifie des frais plus avantageux qu'avec les terminaux classiques.

■ Homologation : autorisé pour l'usage semi-attended

Le SoftPOS est **homologué pour l'usage semi-attended** – c'est-à-dire pour les sites où une personne responsable est joignable. Pour les domaines d'utilisation typiques de Tapsy comme la **restauration collective et d'entreprise**, les restaurants du personnel, les kiosques en libre-service ou avec personnel, ce n'est donc pas un obstacle : du personnel est toujours présent à proximité. Dans les installations fermées ou surveillées (aéroports, halls de gare) qui permettent l'accès au distributeur pendant un temps donné, le SoftPOS est également possible. Les emplacements purement publics en extérieur – par exemple dans les petites gares ou au coin d'une rue – sont également possibles : l'autorisation peut être demandée auprès du partenaire de paiement. Hug-Witschi vous accompagne dans cette démarche.

■ Un terminal, plusieurs partenaires de paiement : Worldline, Viva.com – et demain ?

Avec les terminaux classiques, l'acquéreur – le prestataire financier qui traite vos paiements par carte – est souvent marié à l'appareil : changer de prestataire signifie changer de terminal. **Tapsy découple le matériel et l'acquéreur**. La fonction de paiement est une application – et Tapsy peut en exécuter plusieurs :

- **Worldline Tap on Mobile** : la solution SoftPOS établie pour la Suisse et l'Europe, avec tous les moyens de paiement locaux, y compris TWINT.
- **Viva.com** : déjà intégré pour le marché européen. Viva.com est actif dans 24 pays européens – idéal pour les exploitants ayant des sites au-delà de la Suisse.
- **Ouvert à d'autres** : l'architecture SoftPOS de Tapsy est conçue pour intégrer des applications de paiement certifiées supplémentaires avec un effort raisonnable. Si un nouveau prestataire arrive sur le marché avec de meilleures conditions, la voie vous est ouverte.

Cela vous donne du pouvoir de négociation sur les frais, de la flexibilité sur les durées de contrat et de l'indépendance vis-à-vis du sort d'un prestataire unique. En bref : **Tapsy apporte la liberté exactement là où les dépendances font mal**.

■ Certification : pourquoi le matériel Tapsy vit plus longtemps

Un facteur de coût que beaucoup d'exploitants n'ont remarqué qu'au deuxième changement de génération de terminaux : avec les terminaux EFT classiques, le **matériel lui-même** doit être certifié – au niveau international selon **PCI PTS**, et en Suisse en plus selon **ep2**. Ces homologations sont limitées dans le temps : lorsqu'une version PCI PTS

expire, les réseaux de cartes et les acquéreurs exigent le remplacement des appareils – des terminaux en parfait état de marche doivent être remplacés, uniquement parce que le certificat expire.

Avec Tapsy, c'est différent : la fonction de paiement sensible se trouve dans l'application SoftPOS certifiée et dans le backend du partenaire de paiement (PCI MPoC). Le cycle de certification matérielle selon PCI PTS et ep2 ne s'applique pas à l'appareil. Les mises à jour de sécurité arrivent en continu par logiciel. Conséquence : **le matériel reste en service tant qu'il fonctionne – et non tant qu'un certificat est valable**. Cela fait de Tapsy l'investissement le plus durable.

■ Tapsy vs terminal de carte classique

	Terminal EFT classique	Tapsy (SoftPOS)
Fonction de paiement	Figée dans un matériel propriétaire	Application certifiée (PCI MPoC) – Worldline Tap on Mobile, Viva.com, etc.
Choix de l'acquéreur	Généralement lié à un seul acquéreur	Découplé – l'exploitant choisit le partenaire de paiement ; d'autres applications intégrables
Certification du matériel	PCI PTS et ep2 requis ; l'expiration force le remplacement	Sans objet – la sécurité réside dans l'application ; le matériel reste en service
Nouvelles fonctions	Souvent uniquement par échange de matériel	Par mise à jour logicielle, à distance
Interface distributeur	MDB	MDB et EVA SmartLink (bêta) – prêt pour le nouveau standard
Gestion	Appareil par appareil, souvent sur place. Dépendant du fournisseur	Centralisée via le cloud nube (à distance) ou sur place par clé USB
Écran & interaction	Petit écran, affichage de paiement uniquement	Écran tactile 5 pouces : utilisation, publicité, vérification de l'âge, EAA
Saisie du PIN	PIN on Glass ou clavier PIN selon l'appareil, pas toujours disponible	PIN on Glass – directement sur l'écran tactile
Coûts	Frais plus élevés, cycles d'investissement dictés par la certification	Conditions avantageuses, investissement durable

■ Le matériel : plateforme CM30 – conçue pour le quotidien du vending

SoftPOS ne signifie pas « n'importe quel smartphone dans un distributeur ». Tapsy repose sur la **plateforme CM30**, un appareil de paiement Android développé spécialement pour l'usage unattended – robuste, compact et conçu pour le fonctionnement continu :

- **Système moderne** : ARM Cortex-A53 quad-core (2.0 GHz), 32 Go ROM / 2 Go RAM, « Safedroid » durci basé sur Android 14.
- **Écran brillant** : écran tactile TFT IPS 5 pouces de 1280 × 720 pixels – pour l'utilisation, l'image de marque et la publicité.
- **Connectivité maximale** : LAN (100 Mbps), réseau mobile 4G/3G/2G et WLAN – Tapsy fonctionne sur chaque site.
- **Toutes les interfaces à bord** : MDB, USB A/C, RS232 – compatible avec pratiquement chaque contrôleur de distributeur. Les dimensions compatibles EVA/EPs (152 × 93 × 41 mm) permettent le montage sans transformation.

- **Pour les environnements exigeants** : protection IP65, température de service de -20 °C à +60 °C, alimentation 12-48 VDC. Plus une caméra 5 MP, haut-parleur et microphone pour les applications futures comme la vérification de l'âge et l'accessibilité (European Accessibility Act, EAA).

■ Développé par des spécialistes du vending – pas adapté par des géants du paiement

Les fonctions de base de Tapsy – interface distributeur, logique d'utilisation, intégration cloud, télémetrie – sont développées par **Hug-Witschi AG elle-même**. C'est une différence décisive : les grands prestataires de paiement construisent des terminaux pour la caisse de magasin et traitent le distributeur comme une note de bas de page – le timing MDB, les protocoles vending et les particularités des machines à café, distributeurs de snacks et fontaines à eau leur sont étrangers. Hug-Witschi travaille depuis plus de trois décennies précisément sur ces interfaces. Si quelque chose ne fonctionne pas, le développeur se trouve à Bösinggen – pas dans une hotline de groupe.

■ Pérenne : SmartLink, vérification de l'âge et plus encore

- **EVA SmartLink déjà à bord (bêta)** : avec « SmartLink » (OPC UA 30210-1), l'association européenne du vending EVA a défini le standard qui remplacera le protocole MDB vieux de plus de 30 ans ; la release candidate 1.0.0 a été publiée en mars 2026. Tapsy prend déjà en charge SmartLink en version bêta – et adopte ainsi le nouveau standard plus vite que les fournisseurs comparables.
- **Vérification de l'âge avec Voltox.ai** : pour les distributeurs de tabac, d'alcool ou de boissons énergisantes, la vérification de l'âge par IA de Voltox.ai peut être intégrée : analyse faciale en moins de 3 secondes via la caméra intégrée, sans document d'identité, conforme au RGPD (aucune donnée biométrique stockée), avec contrôle de repli dans les cas limites.
- **Autres briques** : paiements par code QR, closed loop pour la restauration d'entreprise, affichage dynamique et vente additionnelle sur l'écran – la plateforme évolue par logiciel avec vos besoins (NOVA).

■ Payer comme vos clients s'y attendent

- **Tous les moyens de paiement courants** : cartes de crédit et de débit (Visa, Mastercard, Maestro), TWINT, Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay, ainsi qu'Alipay+ et WeChat Pay pour la clientèle internationale. Restriction : CH – cartes locales conformes ep2 ; DE – Girocard pure.
- **PIN on Glass** : les montants au-delà de la limite sans contact sont également possibles – le PIN est saisi en toute sécurité sur l'écran tactile.
- **Multilingue et intuitif** : navigation dans plusieurs langues – même en suisse allemand.
- **Quittance numérique** : justificatif par code QR, sans papier et dans l'air du temps.

■ Gestion centralisée via le cloud nube

Chaque Tapsy est entièrement intégré au **cloud nube de Hug-Witschi AG**. Tous les appareils sur le terrain peuvent être surveillés, configurés et mis à jour dans un seul portail – à distance, sans intervention de service. Les réglages peuvent aussi se faire directement sur l'écran tactile ou par clé USB. C'est précisément cette combinaison de télémetrie et de paiement dans une seule plateforme qui, selon les analystes du secteur, réduit les coûts d'exploitation de plus de 20 %.

■ Conclusion : passez au SoftPOS – avec un partenaire suisse

Le paiement open loop devient partout le standard – dans la restauration, le commerce de détail, aux caisses self-checkout et au distributeur. Tapsy résume cette évolution : **un matériel CM30 solide sans date d'expiration de certification, une technologie SoftPOS certifiée avec Worldline et Viva.com, le libre choix de l'acquéreur, le support SmartLink et une gestion de flotte centralisée** – une plateforme d'un seul tenant, développée et suivie par des spécialistes du vending à Bösinggen.

Parlons-en : Hug-Witschi AG · Auriedstrasse 10 · CH-3178 Bösingen · +41 31 740 44 44 · info@hugwi.ch · www.payment-technology.com

■ Sources et informations complémentaires

- BCE, Payments statistics: second half of 2025 (janvier 2026) – [ecb.europa.eu](https://www.ecb.europa.eu)
- Banque nationale suisse, Enquête sur les moyens de paiement auprès des particuliers en Suisse 2024 – [snb.ch](https://www.snb.ch)
- Europe Vending Machine Market Reports 2025–2034 – [researchandmarkets.com](https://www.researchandmarkets.com); [grandviewresearch.com](https://www.grandviewresearch.com); [market.us](https://www.market.us)
- Croissance des micromarchés et dépenses de consommation – Sherwood News, 2026 ([sherwood.news](https://www.sherwood.news))
- Unattended Payments Enter a Scale Year in 2026 – Kiosk Industry ([kioskindustry.org](https://www.kioskindustry.org)); William Blair ([williamblair.com](https://www.williamblair.com))
- PCI SSC : expiration des homologations PCI PTS – [pcisecuritystandards.org](https://www.pcisecuritystandards.org); certification ep2 Suisse – [ep2.ch](https://www.ep2.ch)
- SoftPOS & PCI MPoC – MYPINPAD ([mypinpad.com](https://www.mypinpad.com))
- Viva.com Terminal App / SoftPOS dans 24 pays européens – [viva.com](https://www.viva.com); developer.viva.com
- EVA Technical Standards, SmartLink (OPC UA 30210-1) – [vending-europe.eu/activities/technical-standards](https://www.vending-europe.eu/activities/technical-standards)
- Voltox.ai Age Verification – [voltox.ai/en/age-verification](https://www.voltox.ai/en/age-verification)
- Page produit et factsheet Tapsy – Hug-Witschi AG (payment-technology.com)