

AN168.2 / v3

Ouvrir un TWINT Store pour les distributeurs automatiques Code QR

Si vous souhaitez utiliser TWINT sur des distributeurs automatiques ou des stations de recharge, vous devez vous enregistrer en tant que commerçant et créer les appareils dans un magasin (store). Selon la situation contractuelle, comment les automates sont exploités, l'opérateur ou le client final en serait responsable. Ce qui est pertinent, c'est celui qui paie les commissions à TWINT et qui se voit donc créditer les chiffres d'affaires par TWINT. C'est généralement le même acteur qui paie les frais à Hug-Witschi pour l'entretien de la passerelle basée sur le cloud.

La configuration chez TWINT est divisée en deux parties :

- Enregistrement en tant que commerçant auprès de TWINT (une fois pour toutes les boutiques)
- Ouvrir un magasin : l'annonceur peut créer un ou plusieurs magasins pour regrouper ses distributeurs de manière judicieuse (en fonction de ses filiales, de ses clients ou autres).

Ensuite, Hug-Witschi reçoit automatiquement une notification de TWINT et peut commencer la configuration du système. Pour commander le matériel chez Hug-Witschi, il faut joindre le formulaire F3.029 dûment rempli.

Ce document décrit le processus d'enregistrement auprès de TWINT. Il s'applique aux stations de recharge avec code QR dynamique (affichage graphique) et aux automates avec code QR statique¹.

Important : pour que la mise en ligne fonctionne, vous devez savoir quelle méthode d'intégration est utilisée.

- Code QR statique pour les distributeurs automatiques
- Code dynamique pour *Compact Loader STANDARD* ou Beacon (non autorisé pour les appareils neufs)

Les deux méthodes ne peuvent pas être mélangées dans le même store. Si vous utilisez Twint sur des automates et Compact Loader dans le même projet, vous devez créer deux stores.

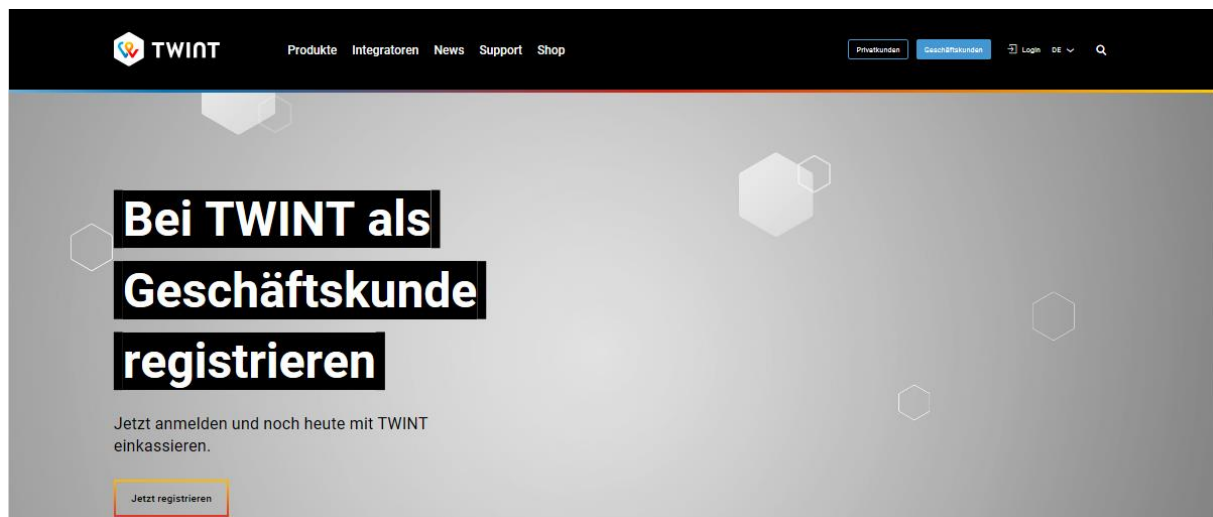
Exception : si TWINT doit être activé sur le terminal EFT du Compact Loader, cela ne s'applique pas, car Twint est traité par le contrat d'acquiereur du terminal.

A. S'inscrire chez TWINT en tant que client professionnel

Inscription nouveau client

Page d'accueil du portail d'enregistrement TWINT : <https://www.twint.ch/acquirer/twint-acquiring-ag/>

- Appuyer sur le bouton **S'inscrire maintenant**



¹ La variante avec beacon n'est plus supportée

- b. Selon l'entreprise, appuyer sur le bouton **Avec inscription au registre du commerce** ou **Sans inscription au registre du commerce**

- c. Remplir les données dans la section **Votre entreprise**, suivre les étapes 1 à 3, télécharger les documents éventuellement nécessaires

- d. Attendre la confirmation de TWINT et ouvrir ensuite un magasin selon B.

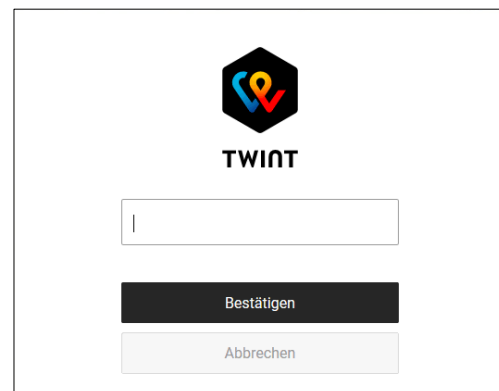
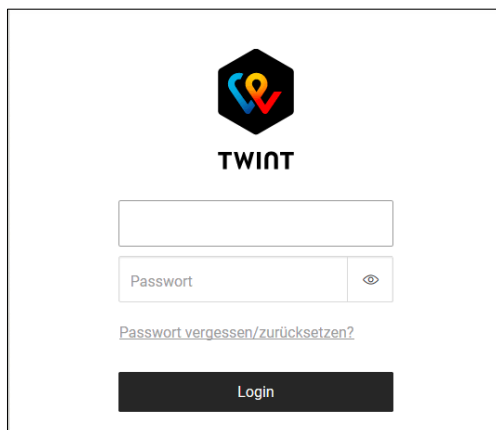
B. Ouvrir un nouveau TWINT Store pour les automates

Gestion par le client

1ère inscription

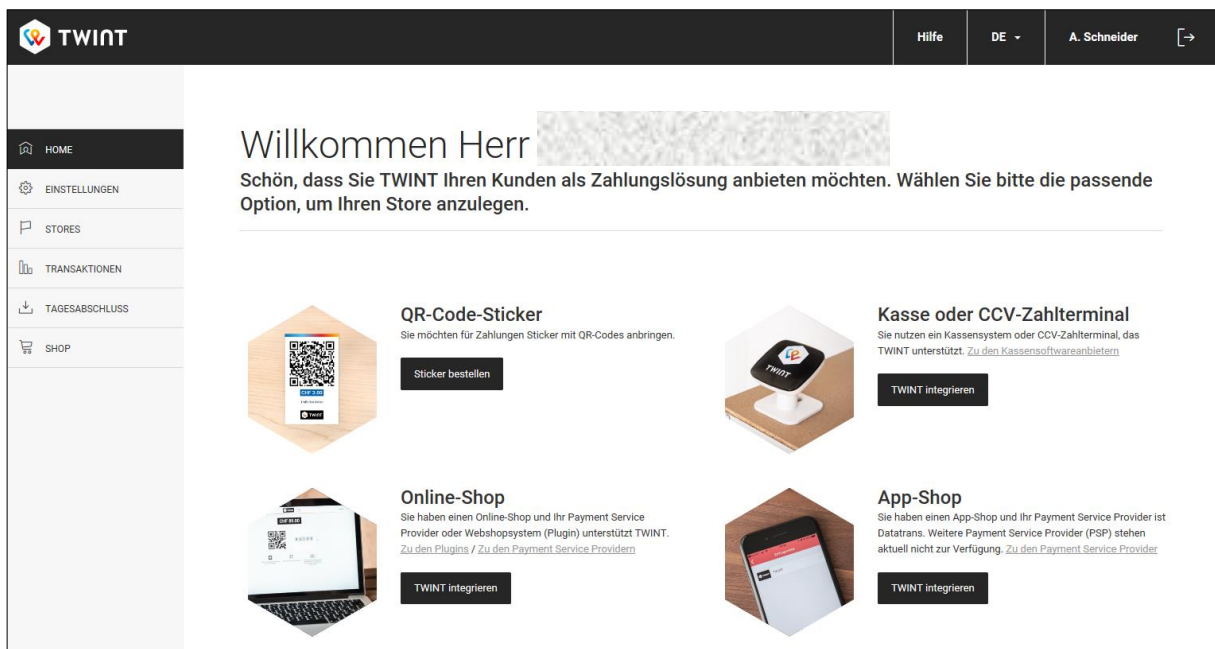
Page d'accueil du portail des partenaires TWINT : <https://portal.twint.ch/partner/gui/?login>

- Saisir l'e-mail et le mot de passe
- Saisir le code SMS reçu



2. ouvrir un nouveau magasin

- Sur la page principale, afficher la page Stores



- b. Dans la vue, vous voyez le cas échéant des magasins déjà existants. Dans le store, les caisses et les automates sont regroupés, par exemple pour un client final, une filiale client final ou un opérateur. Cliquer sur [Ajouter caisse](#) pour ouvrir un nouveau store (caisse et store sont ici utilisés comme synonymes).

Remarque : les différents distributeurs ne doivent pas être spécialement créés dans le portail. Grâce à la configuration correspondante du système DIVA2, les distributeurs automatiques apparaissent automatiquement dans le magasin.

Kasse	QR-Code	Adresse	Actions
Kasse		3052 Zollikofen	
Kasse		4051 Basel	
Kasse		8952 Schlieren	
Kasse		3030 Bern	
Kasse		7000 Chur	
Kasse		4624 Härkingen	

ATTENTION : dans le même magasin, il ne peut y avoir que des appareils de la même méthode d'intégration (QR dyn. ou beacon, QR statique).

- c. Sélectionner la branche : Catégorie = [Alimentation](#), Sous-catégorie = [Produits alimentaires](#), ...
d. Remplir le nom et l'adresse du magasin : en général, l'entreprise où sont installés les distributeurs.

TWINT
Hilfe
DE ▾
A. Schneider [→]

- HOME
- EINSTELLUNGEN
- STORES
- TRANSAKTIONEN
- TAGESABSCHLUSS
- SHOP

Kasse oder CCV-Zahlterminal

Abbrechen

1

Basisangaben

2

Anbindung

3

Zusammenfassung

4

Bestätigung

Branche

Geben Sie bitte die Branche an.

Store

Diese Angaben werden den Nutzerinnen und Nutzern in der TWINT App angezeigt (siehe Darstellung unten).

Mehrere Stores? Erfassen Sie jeden Store einzeln unter dem Menüpunkt Stores.

Kategorie

Unterkategorie

Name des Stores

Strasse, Hausnummer

PLZ, Ort

Land

Webseite (optional)

e. Si tu le souhaites, télécharge le logo de l'entreprise.
Ainsi, l'attribution
correcte est immédiatement visible.

TWINT
Hilfe
DE ▾
A. Schneider [→]

- HOME
- EINSTELLUNGEN
- STORES
- TRANSAKTIONEN
- TAGESABSCHLUSS
- SHOP

Logo (optional)

Laden Sie bitte Ihr Firmenlogo hoch. Das Logo wird den Nutzerinnen und Nutzern in der TWINT App angezeigt.

Wichtig: Logo bitte ohne weisse Ränder hochladen

Minimale Grösse: Breite 800 Pixel oder Höhe 400 Pixel

Formate: PNG oder JPEG

Max. Datei-Grösse: 300 KB

Logo hierher ziehen oder hochladen

Dieses Logo darf von TWINT für Werbezwecke verwendet werden.

So erkennt Ihre Kundschaft Ihren Store in der TWINT App

Ihr Logo

Die Zahlung war erfolgreich

Ihr Logo

Name des Stores

Filiale, Ort

DETAILS

01.01.2018, 09:00

Transaktions-Nr: 1234567890

AN168.2 TWINT Ouvrir un store_v3 fr

NOTE D'APPLICATION

- f. Confirmer en cliquant sur le bouton [Suivant](#)
- g. **IMPORTANT** : Choisir le fabricant et le distributeur : en tapant "Hug" dans le champ de recherche, deux variantes de Hug-Witschi s'affichent :
 - [Hug-Witschi - Distributeurs automatiques \(Static QR\)](#) tous les automates/machines à café avec autocollant
 - [Hug-Witschi - Compact Loader \(Dynamic QR\)](#) Stations de recharge avec écran tactile (QR tactile) Le paiement s'effectue via l'écran se déroule.

Hersteller	Hug
Merchant Alias	Hug-Witschi - Automaten (Static QR)
Vertrieb und Support	Hug-Witschi - Compact Loader (Dynamic QR)

- h. Indiquer le compte de crédit : **IBAN**
- i. Remplir la désignation pour le décompte : Format= **Client - Lieu**

- j. Confirmer en cliquant sur le bouton [Suivant](#)
- k. Contrôle des données

TWINT Hilfe DE A. Schneider [→]

Kasse oder CCV-Zahlterminal

Abbrechen

- 1 Basisangaben
- 2 Anbindung
- 3 Zusammenfassung
- 4 Bestätigung

Haben Sie Ihre Angaben überprüft? Änderungen sind nach dem Speichern jederzeit möglich.

Basisdaten [✎]

UUID Ihres Stores:	aaf2cd78-5da3-471b-a52c-
Branche	Esswaren, Marktstände, Metzgerei, Automaten, Getränke- und Weinhandlung (ohne Bäckereien, Milchprodukte)
Name des Stores	
Strasse, Hausnummer	
PLZ, Ort	3052 Zollikofen
Webseite	
Logo	

Dieses Logo darf von TWINT für Werbezwecke verwendet werden.

Weitere Angaben [✎]

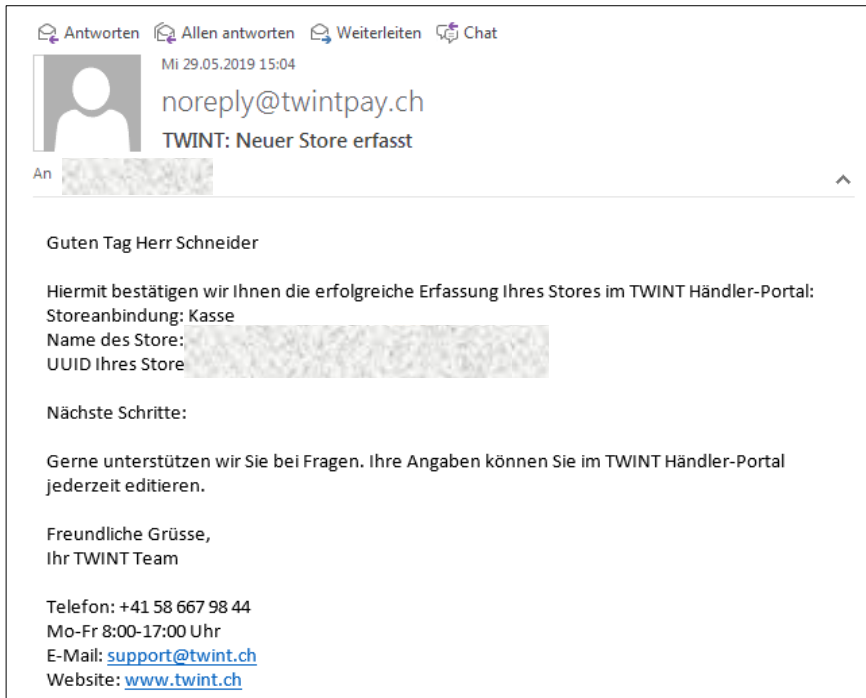
Hersteller	Hug-Witschi AG
Vertrieb und Support	Hug-Witschi AG
Gutschriften-Konto	
Bezeichnung des Stores (für Abrechnung) / Code CCV Terminal	

Zurück Bestellung absenden

I. Terminer en cliquant sur [Envoyer la commande](#).

3. envoyer l'UUID

- a. Peu de temps après, l'ouverture du magasin est confirmée par un mail.



- b. Transmettre ce mail à Hug-Witschi pour l'activation des automates.