

AN168.2 / v3

TWINT Store eröffnen für Automaten QR Code

Wenn Sie TWINT an Automaten oder Ladestationen einsetzen möchten, müssen Sie sich als Merchant registrieren und die Geräte in einem Shop (Store) anlegen. Je nach vertraglicher Situation, wie die Automaten betrieben werden, wäre der Operator oder der Endkunde dafür zuständig. Relevant ist, wer die Kommissionen bezahlt an TWINT, und damit von TWINT die Umsätze gutgeschrieben bekommt. Der gleiche Akteur bezahlt i.d.R. auch die Gebühren an Hug-Witschi für den Unterhalt des Cloud basierten Gateways.

Der Konfiguration bei TWINT ist in zwei Teile gegliedert:

- a. Registrierung als Merchant bei TWINT (einmalig für alle Stores)
- b. Store eröffnen: der Merchant kann einen oder mehrere Stores anlegen um seine Automaten sinnvoll zu gruppieren (nach seinen Niederlassungen, seinen Kunden o.ä.).

Danach erhält Hug-Witschi automatisch eine Notifikation von TWINT und kann die Konfiguration des Systems beginnen. Zur Bestellung der Hardware bei Hug-Witschi muss das ausgefüllte Formular F3.029 beigelegt werden.

In diesem Dokument ist der Registrierungsprozess bei TWINT beschrieben. Die Anleitung gilt für Ladestationen mit dynamischem QR Code (graphisches Display) und Automaten mit statischem QR Code¹.

Wichtig: Damit die Aufschaltung funktioniert, müssen Sie wissen, welche Integrationsmethode angewendet wird

- Statischer QR Code für Automaten
- Dynamischer Code für *Compact Loader STANDARD* oder Beacon (nicht zulässig für Neugeräte)

Beide Methoden können nicht gemischt werden im gleichen Store. Wenn Sie Twint an Automaten und Compact Loader im gleichen Projekt betreiben, müssen Sie zwei Stores anlegen.

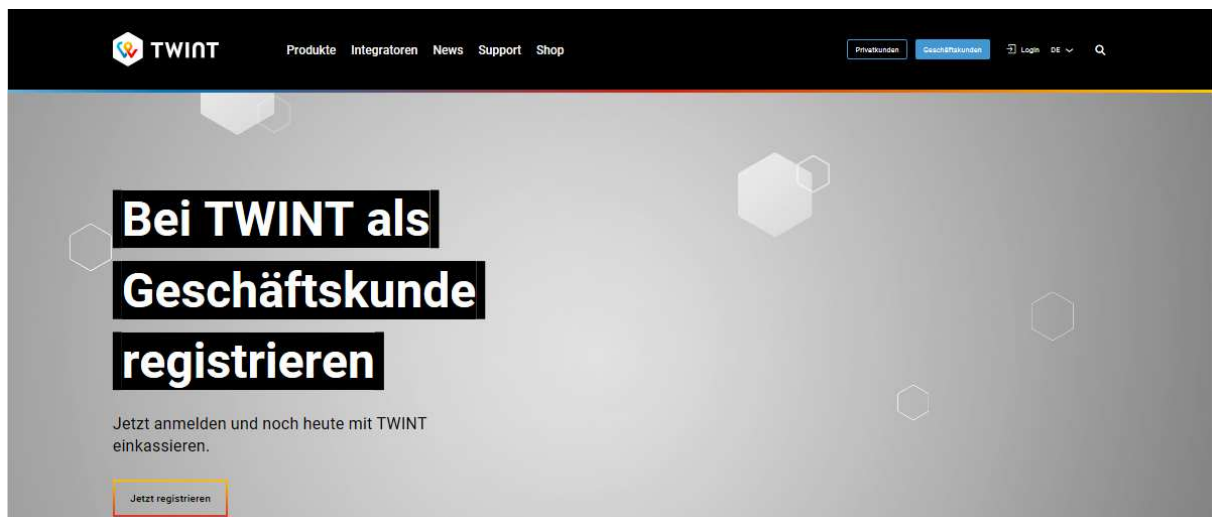
Ausnahme: wenn TWINT am EFT Terminal des Compact Loader aktiviert werden soll, gilt dies nicht, weil Twint über den Aquiring Vertrag des Terminals abgewickelt wird.

A. Bei TWINT als Geschäftskunde registrieren

Registrierung Neukunde

Homepage des TWINT-Registrierungsportals: <https://www.twint.ch/acquirer/twint-acquiring-ag/>

- a. Button **Jetzt registrieren** drücken



¹ Die Variante mit Beacon wird nicht mehr unterstützt

- b. Je nach Unternehmen den Button **Mit Handelsregistereintrag** oder **Ohne Handelsregistereintrag** drücken

- c. Angaben im Bereich **Ihr Unternehmen** ausfüllen, Schritte 1 bis 3 durchlaufen, eventuell erforderliche Dokumente hochladen

- d. Bestätigung von TWINT abwarten und dann einen Store eröffnen gemäss B.

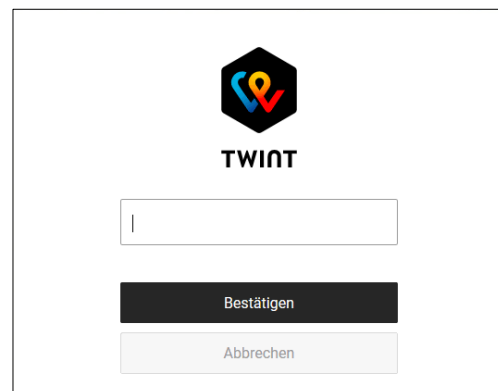
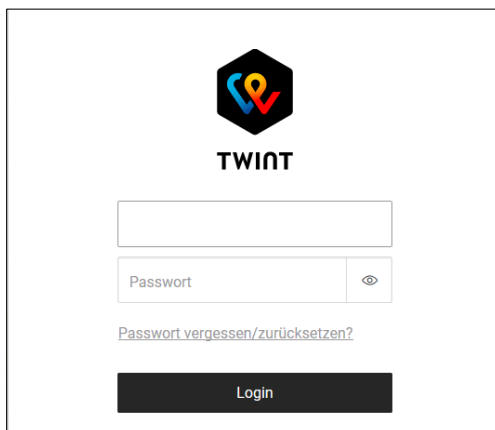
B. Neuen TWINT Store eröffnen für Automaten

Bewirtschaftung durch Kunde

1. Anmeldung

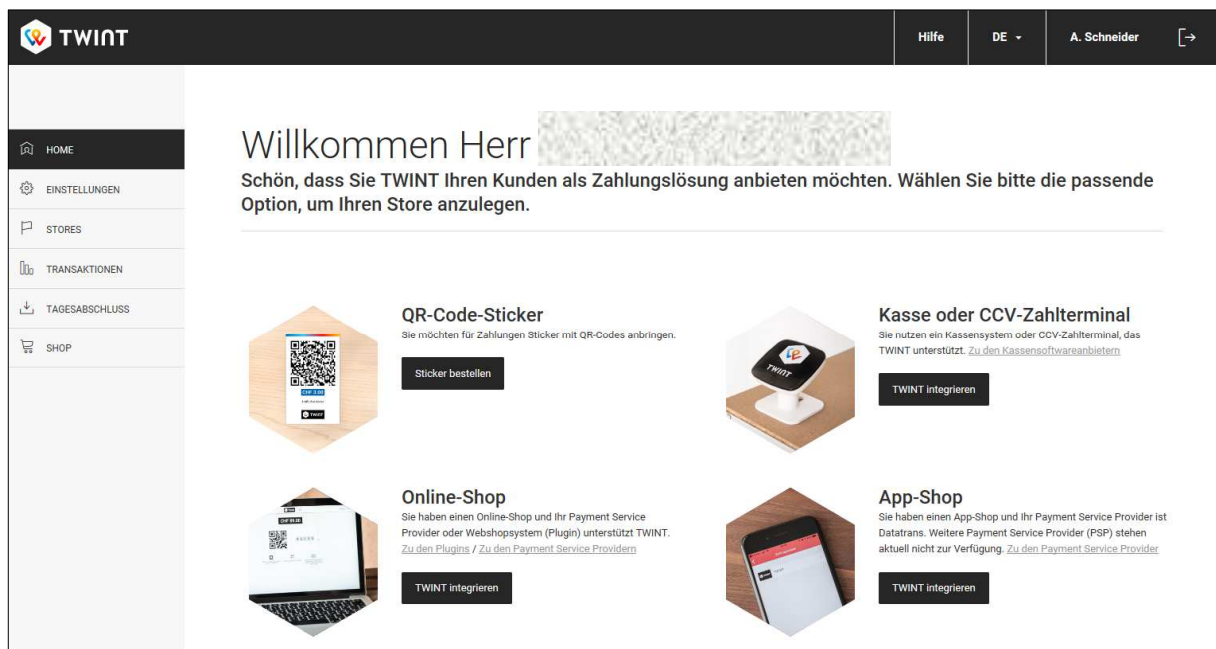
Homepage des TWINT-Partnerportals: <https://portal.twint.ch/partner/gui/?login>

- E-Mail und Passwort eingeben
- Erhaltenen SMS-Code eingeben



2. Neuen Store eröffnen

- Auf der Hauptseite die Seite **Stores** aufrufen



- b. In der Ansicht sehen Sie ggf. bereits bestehende Stores. Im Store werden Kassen und Automaten gruppiert, z.B. für einen Endkunden, Filiale Endkunde oder Operator. [Kasse hinzufügen](#) anklicken um einen neuen Store (Kasse und Store werden an dieser Stelle synonym verwendet) zu eröffnen.

Hinweis: die einzelnen Automaten müssen nicht speziell im Portal angelegt werden. Durch die entsprechende Konfiguration des DIVA2 Systems erscheinen die Automaten automatisch im Store.

Kasse	QR-Code	Adresse	Aktionen
Kasse		3052 Zollikofen	edit lock
Kasse		4051 Basel	edit lock
Kasse		8952 Schlieren	edit lock
Kasse		3030 Bern	edit lock
Kasse		7000 Chur	edit lock
Kasse		4624 Härkingen	edit lock

ACHTUNG: im gleichen Store dürfen nur Geräte der gleichen Integrationsmethode (dyn. QR oder Beacon, statischer QR) vorhanden sein.

- c. Branche auswählen: Kategorie = [Essen](#), Unterkategorie = [Esswaren](#), ...
- d. Name und Adresse des Stores ausfüllen: i.d.R. die Firma, wo die Automaten aufgestellt werden.

Hilfe DE A. Schneider →

Kasse oder CCV-Zahlterminal Abbrechen

1
Basisangaben

2
Anweisung

3
Zusammenfassung

4
Bestätigung

Branche
Geben Sie bitte die Branche an.

Store
Diese Angaben werden den Nutzerinnen und Nutzern in der TWINT App angezeigt (siehe Darstellung unten).
Mehrere Stores? Erfassen Sie jeden Store einzeln unter dem Menüpunkt Stores.

Kategorie

Unterkategorie

Name des Stores

Strasse, Hausnummer

PLZ, Ort

Land

Webseite (optional)

e. Wenn gewünscht, Firmen-Logo hochladen.
Damit ist sofort die korrekte Zuordnung ersichtlich.

Hilfe DE A. Schneider →

Logo (optional)

Laden Sie bitte Ihr Firmenlogo hoch. Das Logo wird den Nutzerinnen und Nutzern in der TWINT App angezeigt.

Wichtig: Logo bitte ohne weisse Ränder hochladen
Minimale Grösse: Breite 800 Pixel oder Höhe 400 Pixel
Formate: PNG oder JPEG
Max. Datei-Grösse: 300 KB

Logo hierher ziehen oder hochladen

Dieses Logo darf von TWINT für Werbezwecke verwendet werden.

So erkennt Ihre Kundschaft Ihren Store in der TWINT App

Ihr Logo

Die Zahlung war erfolgreich

Name des Stores

Filiale, Ort

DETAILS

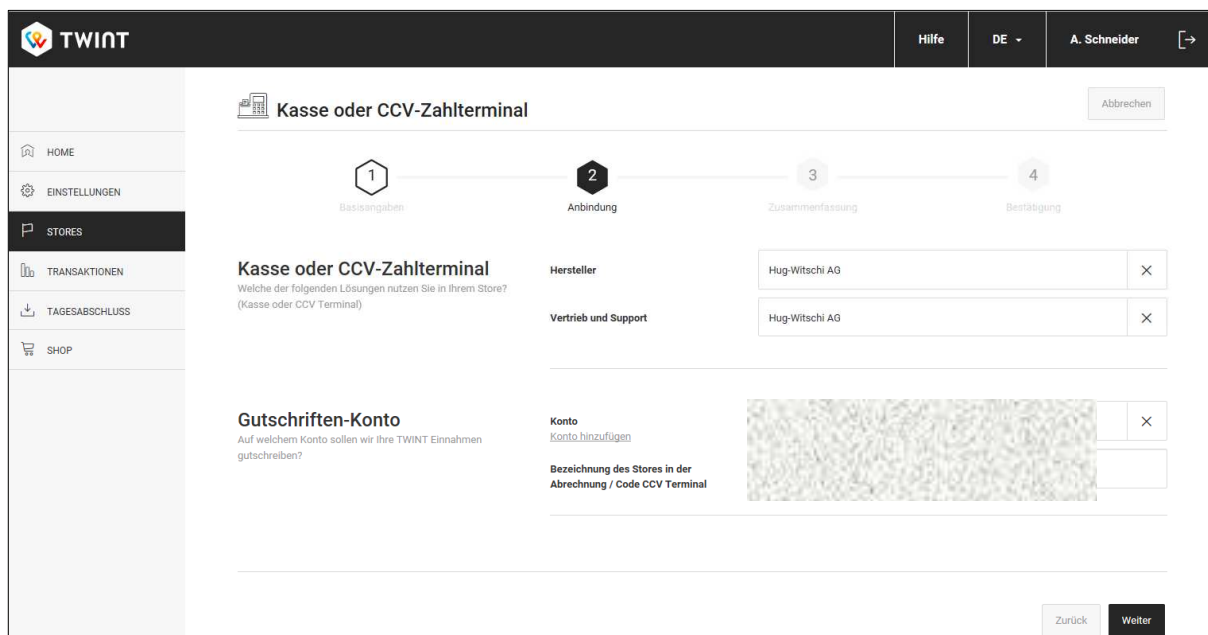
01.01.2018, 09:00

Transaktions-Nr: 1234567890

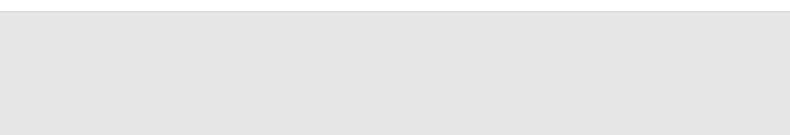
- f. Mit dem Button **Weiter** bestätigen
- g. **WICHTIG:** Hersteller und Vertrieb auswählen: durch tippen von «Hug» im Suchfeld werden zwei Varianten von Hug-Witschi angezeigt:
 - Hug-Witschi – Automaten (Static QR) alle Automaten/ Kaffeemaschinen mit Kleber
 - Hug-Witschi – Compact Loader (Dynamic QR) Ladestationen mit Touch Display (QRBezahlung wird über das Touch Display abgewickelt.

Hersteller	Hug
Merchant Alias	Hug-Witschi - Automaten (Static QR)
Vertrieb und Support	Hug-Witschi - Compact Loader (Dynamic QR)

- h. Gutschriften-Konto angeben: **IBAN**
- i. Bezeichnung für Abrechnung ausfüllen: Format= **Kunde - Ort**



- j. Mit dem Button **Weiter** bestätigen
- k. Kontrolle der Angaben



TWINT Hilfe DE A. Schneider [→]

Kasse oder CCV-Zahlterminal

Abbrechen

1 **Basistangaben** 2 **Anbindung** 3 **Zusammenfassung** 4 **Bestätigung**

Haben Sie Ihre Angaben überprüft? Änderungen sind nach dem Speichern jederzeit möglich.

Basistdaten [✎]

UUID Ihres Stores:	aaf2cd78-5da3-471b-a52c-
Branche	Esswaren, Marktstände, Metzgerei, Automaten, Getränke- und Weinhandlung (ohne Bäckereien, Milchprodukte)
Name des Stores	
Strasse, Hausnummer	
PLZ, Ort	3052 Zollikofen
Webseite	

Logo [✎]

TWINT Hilfe DE A. Schneider [→]

Strasse, Hausnummer

PLZ, Ort

Webseite

Logo [✎]

Dieses Logo darf von TWINT für Werbezwecke verwendet werden.

Weitere Angaben [✎]

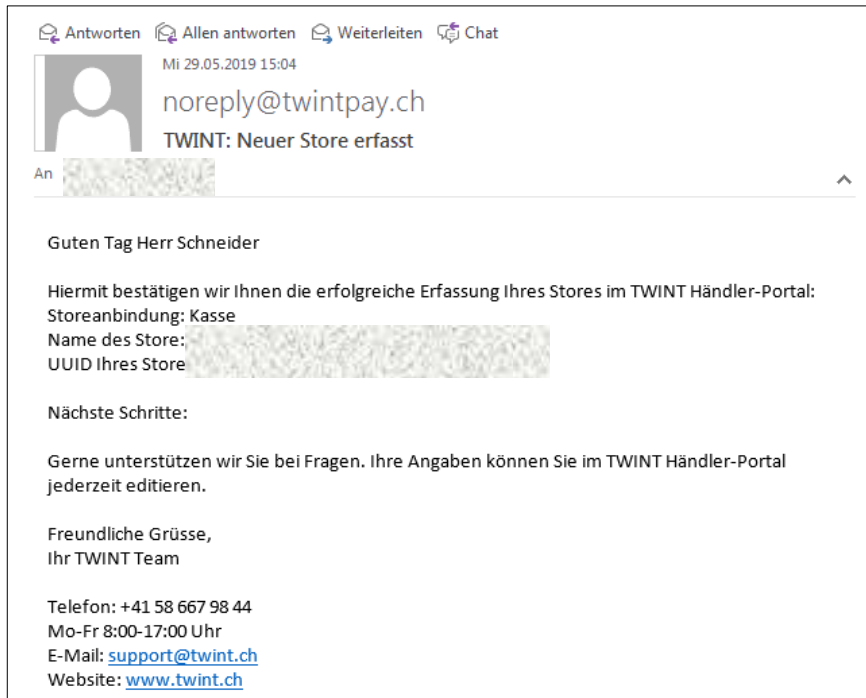
Hersteller	Hug-Witschi AG
Vertrieb und Support	Hug-Witschi AG
Gutschriften-Konto	
Bezeichnung des Stores (für Abrechnung) / Code CCV Terminal	

Zurück Bestellung absenden

i. Mit **Bestellung absenden** abschliessen.

3. UUID senden

- a. Kurze Zeit später wird die Eröffnung des Stores durch ein Mail bestätigt.



- b. Dieses Mail an Hug-Witschi weiterleiten zur Aktivierung der Automaten.